

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN TURISMO ALTERNATIVO

LORETO

ALUMNOS REINSCRITOS	13
ALUMNOS ENCUESTADOS	2

HOMBRES	1	MUJERES	1
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	90	50	70	60	90	80	90	76	0
BIBLIOTECA	50	90	70	70	100	80	70	76	0
CENTRO DE CÓMPUTO	70	80	60	60	90	80	90	76	0
PROMEDIO GENERAL								76	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	70	70	80	80	90	80	78	0
PSICOPEDAGÓGICO	70	80	80	90	80	80	80	0
SERVICIOS ESCOLARES	100	80	90	100	80	80	88	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	90	80	100	100	80	100	92	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	80	90	70	80	100	80	83	0
PROMEDIO GENERAL							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	80	90	100	80	60	80	90	90	80	83	0
DEPORTES	60	70	70	80	80	90	70	70	80	74	0
IDIOMAS	70	60	90	80	100	90	90	80	90	83	0
PROMEDIO GENERAL										80	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **15%** del estudiantado reinscrito en el PE de la **licenciatura en turismo alternativo** contestaron el cuestionario, de ellos el **50%** son **mujeres** en tanto que el **50%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **76%**. **Todos los servicios** de esta dimensión presentan un grado de satisfacción de **76%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. Los **servicios estudiantiles** se reportan con el **mayor grado** de satisfacción (**92%**), mientras que el servicio con **menor grado** de satisfacción son las **tutorías con 78%**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. Los servicios con **mayor** satisfacción los **talleres culturales y artísticos e idiomas, ambos con 83%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **deportes (74%)**.

SI SE COMPARAN LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LOS DE LA ENCUESTA ANTERIOR (2018-I) PODEMOS OBSERVAR UN CONSIDERABLE AUMENTO EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS YA QUE EN AQUÉLLA SE OBTUVO UN PROMEDIO DE **63%, EN TANTO QUE EN LA PRESENTE SE TIENE **80%**.**